
OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY – KLIENCI WELCOME

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z realizacją procesu świadczenia usług handlingowych oraz obsługi naziemnej przez spółkę pod firmą WELCOME Airport Services Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji procesu świadczenia usług jest spółka pod firmą WELCOME Airport Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000052842, NIP: 5222530215, REGON: 016257904 (dalej jako: „ WELCOME ”).
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WELCOME możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Markiem Kurdzielem dostępnym pod adresem e-mail: iod@welcome-as.pl .
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WELCOME moich danych osobowych?	W celu realizacji procesu świadczenia usług, tj. dla celów związanych z: <ul style="list-style-type: none">• prawidłową realizacją świadczonych przez nas usług,• udzielaniem informacji dotyczących statusu realizowanych usług,• rozpatrywaniem składanych przez Ciebie reklamacji i skarg,• informowaniem na temat świadczonych przez nas usług tj. informacji marketingowych, w tym informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną, niezbędne jest umożliwienie nam przetwarzania następujących danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">• imię i nazwisko,• adres,• adres e-mail,• numer telefonu,• numer NIP,• numer PESEL,• numer PASZPORTU,

	<ul style="list-style-type: none"> informacje dotyczące stanu zdrowia. 	
<p>Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?</p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot realizujący proces świadczenia usług poprzez kontakt bezpośredni (np. w punktach informacyjnych), jak również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, przez co rozumiemy:</p>	
	<p>Cel przetwarzania</p>	<p>Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)</p>
	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w celach, dla których zostały nam one przekazane i w celach bezpośrednio związanych z naszą działalnością, a przede wszystkim w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizacji procesu świadczenia usług, - kontaktowania się pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. prawidłowo zrealizować usługę asysty, pomóc Ci w odnalezieniu zagubionego bagażu, etc. - zapewnienia Ci odpowiedniej jakości usług, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz chęć poprawy jakości naszych usług, dlatego też w trakcie świadczenia usług lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej, przy czym zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności (możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem), - dochodzenia roszczeń z tytułu 	<p>Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) (na podstawie zgody), lit. b) (zawartej z nami umowy) oraz lit. c) (ciążących na nas obowiązków prawnych) i lit. f) RODO jako tzw. „prawnie uzasadniony interes” realizowany przez WELCOME jako administratora, jakim jest weryfikacja czy wykonanie obowiązków ciążących na administratorze z tytułu świadczenia usług zostało zrealizowane w prawidłowy sposób, a także art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w zakresie przetwarzania tzw. szczególnych kategorii danych, przy czym wskazana podstawa prawna zależy od rodzaju i celu przetwarzania danych osobowych.</p>

	<p>prowadzonej przez nas działalności gospodarczej jako administrator danych będący przedsiębiorcą i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu,</p> <ul style="list-style-type: none"> - prowadzenia księgowości, albowiem jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych. 	
<p>Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p>	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile zapotrzebowania naszych klientów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy świadczenia usług (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez kontakt telefoniczny, stronę internetową czy wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@welcome-as.pl.</p>	
<p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jako podmiot profesjonalny dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury teleinformatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostawcom usług zaopatrujących WELCOME w rozwiązania teleinformatyczne, techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą Spółką oraz świadczenie obsługi handlingowej samolotów, obsługi pasażerskiej i obsługi cargo, • dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WELCOME w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz firmom windykacyjnym, • osobom upoważnionym przez Ciebie. 	

<p>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Twoje dane mogą być przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej, tylko i wyłącznie, gdy państwa te spełniają wymagania bezpieczeństwa dotyczące Danych Osobowych określone w RODO i wymaga realizacji Twojej usługi,</p>
<p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p>	<p>Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. W innych przypadkach Twoje dane są przetwarzane przez czas obowiązywania stosowanych umów. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>
<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz, a tym samym zrealizowania przez nas jakiegokolwiek usługi.</p> <p>Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową zrealizowania usługi, jednak może to utrudnić lub uniemożliwić nam prawidłową realizację usługi.</p>
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WELCOME sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych, o ile pozwalają na to możliwości techniczne. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez kontakt telefoniczny, stronę internetową czy wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@welcome-as.pl.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>
<p>Definicje i skróty</p>	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.</p>

